

Enjeux de professionnalisation dans les organisations à vocation sociale

Colloque organisé par le Pôle IDEOS – HEC Montréal (activité numéro 19)
85e Congrès de l'ACFAS
Université McGill, Pavillon Burnside, salle (BH) 920
9 mai 2017

Le contexte des organisations à vocation sociale, qu'elles soient à but lucratif ou non, évolue rapidement. Malgré leurs budgets souvent restreints, ces organisations doivent mettre en place davantage de mécanismes et de pratiques formelles de gestion pour répondre aux demandes de leurs principales parties prenantes. De plus, dans un environnement d'austérité, ces organisations doivent aussi innover dans leurs démarches de financement, une des raisons possibles d'une démarche de diversification de leur CA. Tous ces changements exercent des pressions importantes sur ces organisations qui doivent souvent faire plus avec moins de ressources.

Le milieu de la recherche s'attarde peu aux conséquences de la professionnalisation de ce type d'organismes. En effet, la revue de la littérature montre un nombre important de recherches fondamentales sur les enjeux de gestion dans les organisations à vocation sociale, mais dont les résultats, malgré leur importance du point de vue scientifique, restent difficilement accessibles pour les gestionnaires de ces organisations (Spear, Cornforth et Aiken, 2009; Ebrahim, Battilana et Mair, 2014; Zainon et al., 2014). De plus, moins d'études s'appuient sur des recherches partenariales dans une démarche participative, dont le but est de proposer des solutions co-construites accessibles et applicables pour ces organisations (Young, 2012; Barraket et Yousefpour, 2013), tout en faisant avancer la recherche scientifique.

L'objectif du colloque est d'alimenter la réflexion sur les défis de la professionnalisation de la gestion des organisations à vocation sociale, notamment sur le rôle que pourrait jouer la recherche scientifique dans cette démarche. Dans ce colloque nous aborderons différents enjeux liés à la gouvernance, au financement et à l'évaluation d'impact au sein des organisations à vocation sociale.

Le Pôle en gestion des organisations à vocation sociale IDEOS de HEC Montréal organise ce colloque afin de bâtir des ponts entre le milieu de la recherche et celui de la pratique. Le but est de créer un espace de réflexion conjoint où les gestionnaires, les représentants des bailleurs de fonds, les étudiants et les chercheurs échangent autour des problématiques de la professionnalisation dans les organismes à vocation sociale.

Programme :

8 h 30 à 9 h 00	Accueil
9 h 00 à 9 h 10	Introduction : Marguerite Mendell, Professeure, School of Community and Public Affairs, Université Concordia
9 h 10 à 10 h 10	Session de communications orales : l'évaluation d'impact 9 h 10 : « La posture stratégique comme limite aux pratiques d'évaluation chez les fondations philanthropiques », Nancy Pole et Saouré Kouamé 9 h 40 : « L'adaptation d'un modèle systémique des besoins humains pour l'évaluation d'impacts de projets d'inclusion en santé mentale », David Castrillon, Natacha Sinotte, Émilie Cournoyer, Justine Israël
10 h 10 à 10 h 20	Pause santé
10 h 20 à 11 h 50	Panel : <i>Les mécanismes de reddition de comptes et d'évaluation d'impacts.</i> Panélistes : <ul style="list-style-type: none"> – Natalie Chapdelaine, Agente de programme, Innoweave, Fondation McConnell – Lynda Binhas, Chargée de projet en recherche et analyse, CSMO-ÉSAC – Natasha Blanchet-Cohen, Associate Professor, Graduate Program Director for Youth Work, Applied Human Sciences, Université Concordia – André Fortin, innovateur social en résidence à la Fondation Bombardier Animé par : Pénélope Codello, Professeure visiteuse, Département de management, HEC Montréal
11 h 50 à 13 h 00	Dîner
13 h 00 à 13 h 50	Session de communications orales : Le financement 13 h 00 : « Entre Scylla et Charybdes : un voyage décisionnel risqué vers le financement diversifié répondant aux critères professionnels et normatifs », Wendy Reid et Pauline Dubarry 13 h 25 : « La professionnalisation des organismes de bienfaisance : Un regard sur la collecte de fonds », Mina Benchemsi, Jonathan Deschenes et Jacinthe Roy
13h 50 à 14 h 50	Panel : <i>Les modes opératoires et les processus de financement.</i> Panélistes : <ul style="list-style-type: none"> – Jacinthe Roy, Directrice générale, Association des professionnels en gestion philanthropique – Daniel Asselin, président, Épisode – Jo-Anne Hudon Duchesne, Chef des opérations, Fondation du Musée des beaux-arts de Montréal Animé par : Jonathan Deschênes, Professeur agrégé, Département de marketing, HEC Montréal
14 h 50 à 15 h 00	Pause santé
15 h 00 à 15 h 45	Panel : <i>Les processus et pratiques de gouvernance.</i> Panélistes : <ul style="list-style-type: none"> – Johanne Turbide, Professeure titulaire, Département de sciences comptables, HEC Montréal – Jean-François Archambault, La Tablee des Chefs
15 h 45 à 16 h 00	Mot de clôture : Marguerite Mendell, Professeure, School of Community and Public Affairs, Université Concordia